



REBAZA,  
ALCÁZAR  
& DE LAS  
CASAS

*Alerta Regulación Financiera/Antitrust*

**Modifican la Ley Complementaria a la Ley de protección al consumidor en materia de servicios financieros**

El 10 de abril de 2025 se publicó la Ley N° 32294 a través de la cual se incorpora una nueva disposición referida a los “informes en denegatoria de créditos” en la Ley N° 28587, Ley complementaria a la Ley de protección al consumidor en materia de servicios financieros (la “Ley Complementaria”).

A través de la incorporación en la Ley Complementaria, se introduce una nueva obligación a las empresas del sistema financiero que se encontraran evaluando solicitudes de créditos de sus clientes-consumidores: En caso la solicitud sea denegada, a pedido del cliente-consumidor solicitante, se le deberá a informar, de manera expresa, los aspectos que no permitieron una calificación positiva de la referida solicitud, salvo que la denegatoria se fundamente en la aplicación de normas prudenciales expedidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (“SBS”).

Respecto a lo anterior, la SBS tendrá 30 días calendario para dictar la normativa complementaria en aras del cumplimiento de la nueva obligación.

Esta nueva obligación representa un avance significativo en materia de transparencia de la información en el sector financiero, al permitir que los consumidores financieros accedan a criterios claros y objetivos sobre las razones detrás de una denegatoria de crédito. Asimismo, esta medida desincentiva prácticas arbitrarias o discriminatorias por parte de las entidades financieras, al exigir que sus decisiones sean debidamente justificadas y fundadas en parámetros verificables.

La Ley entró en vigencia el 11 abril de 2025.

# NUESTRO EQUIPO

Regulación Financiera



**RAFAEL ALCÁZAR**

SOCIO

[rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com](mailto:rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com)



**MARIA ISABEL PASTOR**

COUNSEL

[misabel.pastor@rebaza-alcazar.com](mailto:misabel.pastor@rebaza-alcazar.com)



**PEDRO DÍAZ**

ASOCIADO SENIOR

[pedro.diaz@rebaza-alcazar.com](mailto:pedro.diaz@rebaza-alcazar.com)



**FIGRELA CCAHUA**

ASOCIADA SENIOR

[fiorela.ccahua@rebaza-alcazar.com](mailto:fiorela.ccahua@rebaza-alcazar.com)



**CAMILA HERNÁNDEZ**

ASOCIADA

[camila.hernandez@rebaza-alcazar.com](mailto:camila.hernandez@rebaza-alcazar.com)



**PAULA PORTOCARRERO**

ASOCIADA

[paula.portocarrero@rebaza-alcazar.com](mailto:paula.portocarrero@rebaza-alcazar.com)

## LIMA

Av. Víctor Andrés Belaúnde  
147, Vía Principal 133, Piso 3  
Edificio Real Dos, San Isidro  
Teléfono (511) 442-5100

## SANTIAGO DE CHILE

Av. Apoquindo 3650, Piso 12  
Las Condes  
Teléfono (562) 2244-68432

## MADRID

Calle Velázquez 34, Piso 7  
Salamanca, 28001, Madrid  
Teléfono (34) 910623682

# NUESTRO EQUIPO

Antitrust



**ALBERTO REBAZA**

SOCIO

[alberto.rebaza@rebaza-alcazar.com](mailto:alberto.rebaza@rebaza-alcazar.com)



**LUIS MIGUEL ELÍAS**

SOCIO

[luismiguel.elias@rebaza-alcazar.com](mailto:luismiguel.elias@rebaza-alcazar.com)



**MARCIA ARELLANO**

SOCIA

[marcia.arellano@rebaza-alcazar.com](mailto:marcia.arellano@rebaza-alcazar.com)



**MAGALY VARELA**

ASOCIADA SENIOR

[magaly.varela@rebaza-alcazar.com](mailto:magaly.varela@rebaza-alcazar.com)



**YASSER VICHIR**

ASOCIADO

[yasser.vichir@rebaza-alcazar.com](mailto:yasser.vichir@rebaza-alcazar.com)

**LIMA**

Av. Víctor Andrés Belaúnde  
147, Vía Principal 133, Piso 3  
Edificio Real Dos, San Isidro  
Teléfono (511) 442-5100

**SANTIAGO DE CHILE**

Av. Apoquindo 3650, Piso 12  
Las Condes  
Teléfono (562) 2244-68432

**MADRID**

Calle Velázquez 34, Piso 7  
Salamanca, 28001, Madrid  
Teléfono (34) 910623682